



Comunicado FIES

NOVO FIES – Prorrogação do Lote e Orientações para Recompra

Informamos que o Lote de Recompra de Novembro/2024 foi prorrogado e permitirá o cadastramento de solicitações de recompra até o dia 21/11/2024.

Esclarecemos que quando do acesso à funcionalidade “Solicitar Recompra”, as mantenedoras visualizarão as contas no novo padrão de numeração CAIXA conforme abaixo:

| Agência | Produto | Conta |
|---------|---------|----------------|
| 00000 | 1292 | 000000000000-0 |

quadro 1

Identificamos que a funcionalidade “Solicitar Recompra” tem exibido, para alguns casos relacionados às contas correntes Pessoa Jurídica (1292), apenas o último número de conta e o dígito verificador correspondente conforme tela exemplificativa abaixo:



Esclarecemos que a informação incompleta ocorre apenas na tela de apresentação, entretanto as mantenedoras poderão optar por essas contas, sendo os créditos realizados corretamente.

Complementamos que a intercorrência encontra-se em correção com as áreas de tecnologia, para tratamento até a abertura do próximo lote de recompra, previsto para o dia 12/12/2024.

As contas passíveis de crédito da ordem bancária são apenas Operação/Produto iguais a 0003, 0006 e 1292, na posição correspondente presente no quadro 1.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo ou pelas Gerências de Governo da CAIXA vinculadas à região da instituição de ensino.

Brasília, 14/11/2024

Alô CAIXA

4004 0104 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 104 0104 (Demais regiões)

SAC 0800 726 0101

Ouvidoria 0800 725 7474