

JÁ TENHO SENHA CADASTRADA E QUERO ACESSAR O APLICATIVO BOLSA FAMÍLIA

PASSO 1 – Faça o *download* do Aplicativo Bolsa Família na loja de aplicativos do seu celular. Para Android, acesse pela Google Play e para iPhone, pela App Store. Será apresentado o seguinte ícone:



ATENÇÃO! É importante verificar se o desenvolvedor do Aplicativo é a **Caixa Econômica Federal**.

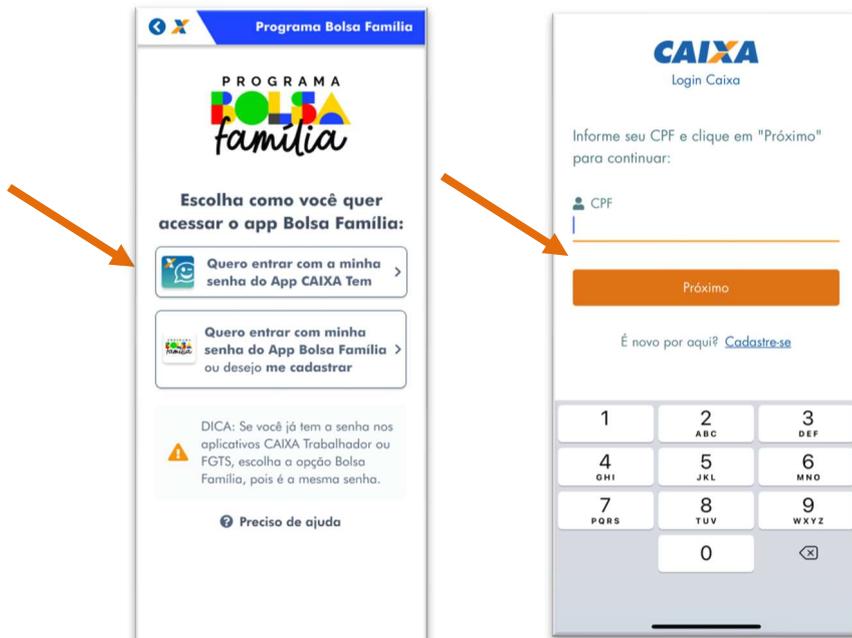
PASSO 2 – Selecione a opção “Baixar” para fazer o download do Aplicativo e realizar a instalação no seu celular.

PASSO 3 – Após a conclusão da instalação, abra o aplicativo Bolsa Família e clique em Consultar, conforme tela seguinte:

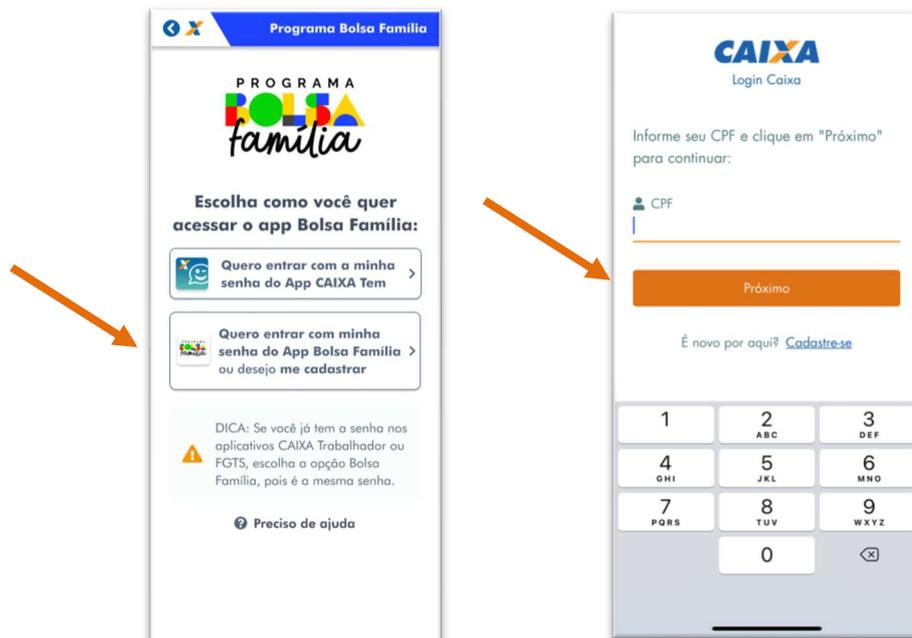


PASSO 4 - Você poderá acessar o aplicativo de duas maneiras:

Opção 1 - Quero entrar com a minha senha do Aplicativo CAIXA Tem: clicando nessa opção você deverá digitar o seu CPF, clicar no botão  e utilizar a mesma senha do CAIXA Tem para acessar as informações do seu benefício, conforme telas seguintes:



Opção 2 - Quero entrar com a minha senha do App Bolsa Família – clicando nessa opção você deverá digitar o seu CPF, clicar no botão  e utilizar a mesma senha do aplicativo Bolsa Família, FGTS, Trabalhador ou a cadastrada no App Bolsa Família, conforme telas seguintes:



ATENÇÃO! Caso ainda não possua acesso a nenhum aplicativo CAIXA, será necessário realizar o seu cadastramento.

NÃO TENHO SENHA CADASTRADA E QUERO ACESSAR O APLICATIVO BOLSA FAMÍLIA

PASSO 1 - Caso não tenha senha cadastrada, clique em [Cadastre-se](#), para realizar o seu cadastro, conforme passo a passo abaixo.

Cadastre-se'. At the bottom of the screen is a numeric keypad with letters associated with each number (1-9) and a backspace key. An orange arrow points from the 'Cadastre-se' link to the right."/>

PASSO 2 - Digite seu CPF e clique em .

PASSO 3 - Digite seu nome completo e clique em

Próximo

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 2 de 5

Qual é o seu nome?

Nome completo

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

PASSO 4 - Digite sua data de nascimento e clique em

Próximo

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 3 de 5

Qual a sua data de nascimento?

Data de Nascimento

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

PASSO 5 - Digite seu e-mail e clique em

Próximo

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 4 de 5

Por gentileza, informe e confirme o seu endereço de e-mail:

E-mail

Confirme o seu e-mail

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

PASSO 6 – Digite a senha que deseja cadastrar, selecione a opção ao lado de

 Não sou um robô

e clique nas imagens solicitadas.

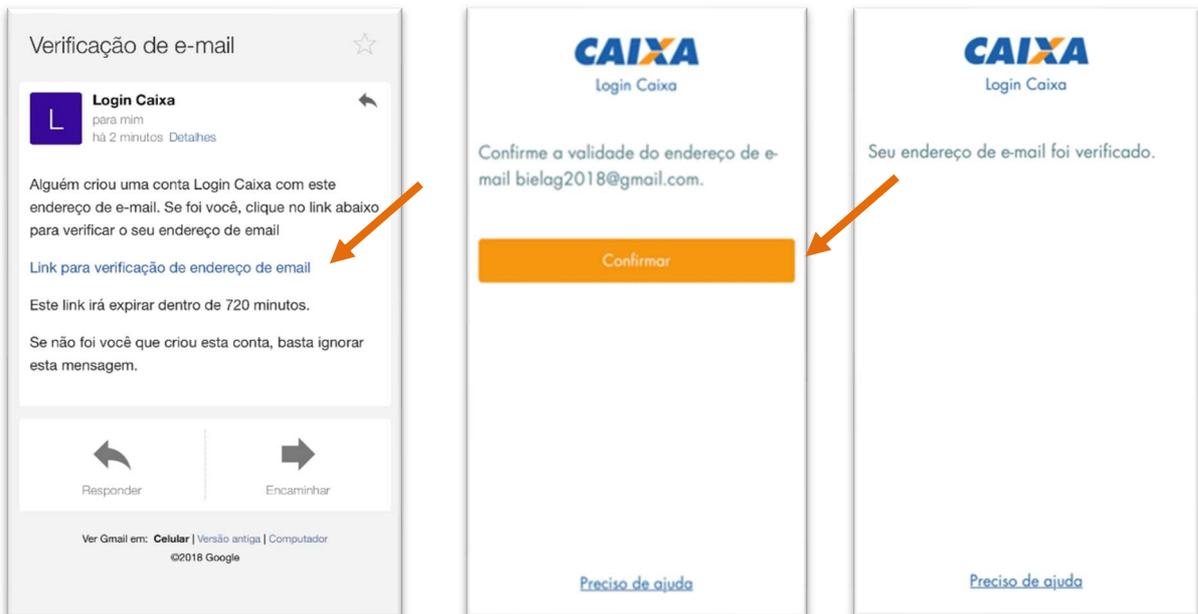
ATENÇÃO! A senha deverá atender às seguintes regras:

- Deve ser numérica
- Deve ter pelo menos 6 dígitos
- Não pode ser igual ao CPF
- Não pode ter repetições em sequência com mais de 2 dígitos
- Não pode usar a data de nascimento

PASSO 7 – Acesse o e-mail informado no cadastramento e siga as orientações.

ATENÇÃO! O e-mail é enviado pelo logincaixa@caixa.gov.br. Verifique o remetente antes de clicar no *link* enviado.

PASSO 8 – Ao verificar o e-mail será necessário abrir a mensagem e clicar o link em azul e depois clicar em confirmar, conforme telas abaixo:



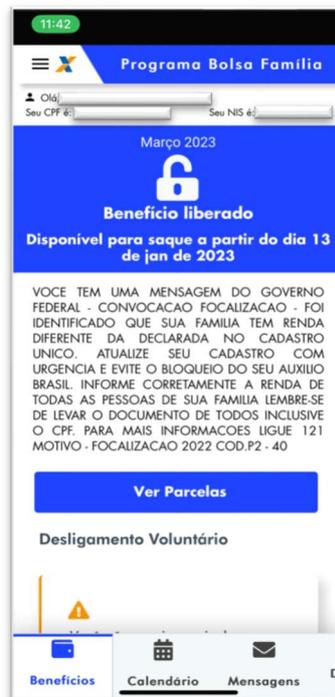
PASSO 9 – Após confirmar o e-mail, volte ao Aplicativo Bolsa Família e digite o seu CPF e a senha cadastrada para ter acesso às informações do seu benefício.



ATENÇÃO! Caso permaneça alguma dúvida em relação ao acesso, a CAIXA disponibiliza uma Central de Atendimento para te auxiliar. Ligue para 4004 01 04.

CONHECENDO AS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO BOLSA FAMÍLIA

TELA INICIAL - Depois de realizar o login digitando o seu CPF e senha, você conseguirá ver as informações do seu benefício

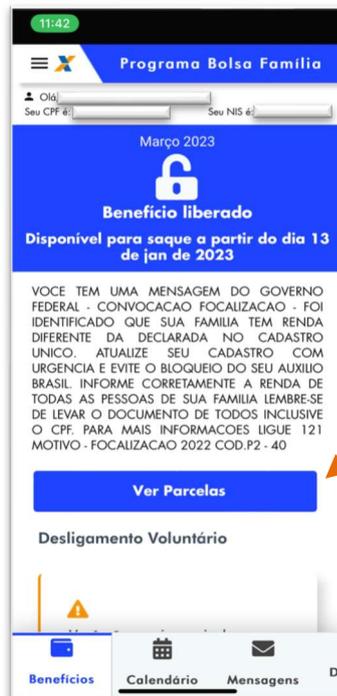


ATENÇÃO! A mensagem apresentada nessa tela inicial foi enviada pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome para você e apresenta informações importantes a respeito do benefício.

CONSULTA DE PARCELAS - Para consultar as parcelas do seu benefício, clique em

[Ver Parcelas](#)

, conforme tela seguinte:



As primeiras parcelas apresentadas serão sempre as parcelas LIBERADAS. Junto com a informação da parcela, será apresentada a Data de Validade, que corresponde ao período em que a parcela poderá ser sacada.



Em seguida, são exibidas as parcelas que serão creditadas na sua conta. Verifique na sua conta CAIXA Tem ou na conta que você já recebe o seu benefício normalmente.

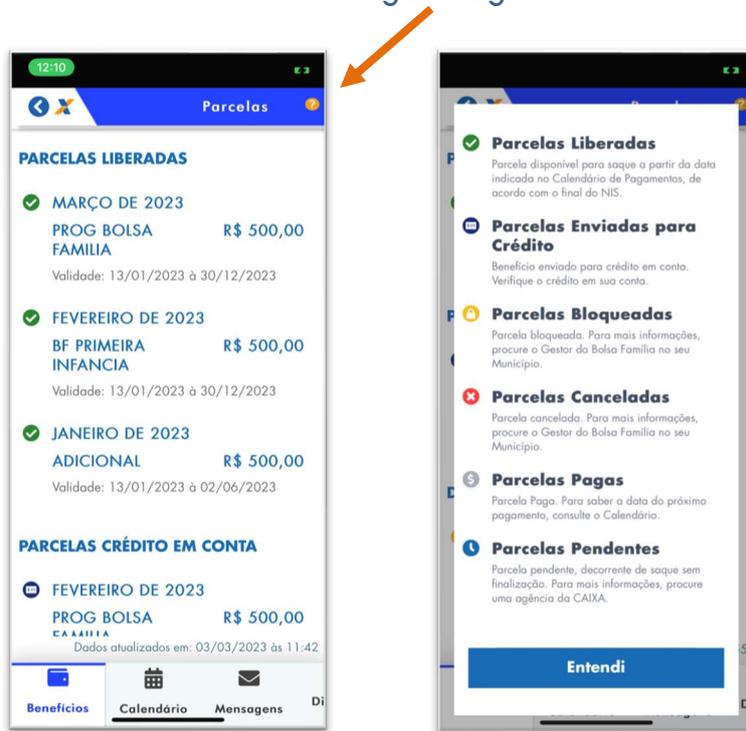


A situação das parcelas é informada conforme os símbolos seguintes:

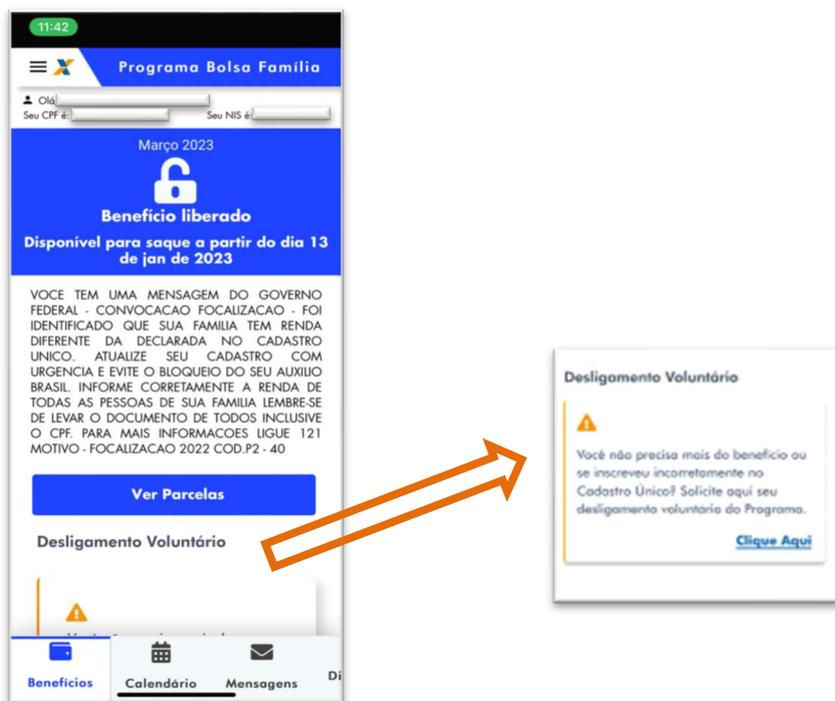
- Parcela Liberada. Parcela disponível para saque a partir da data indicada no Calendário de Pagamento, de acordo com o final de NIS.
- Parcela Bloqueada. Para mais informações, procure o Gestor do Bolsa Família no seu Município.
- Parcela Enviada para crédito. Benefício enviado para crédito em conta. Verifique o crédito sua conta.
- Parcela Cancelada. Para mais informações, procure o Gestor do Bolsa Família no seu Município.
- Parcela paga. Para saber a data do próximo pagamento, consulte o calendário.
- Parcela Pendente. Parcela pendente decorrente de saque sem a finalização. Aguarde a regularização. Para mais informações, procure uma Agência da CAIXA.



Para consultar a descrição desses símbolos no seu aplicativo, você pode selecionar a opção , conforme identificado na imagem seguinte:



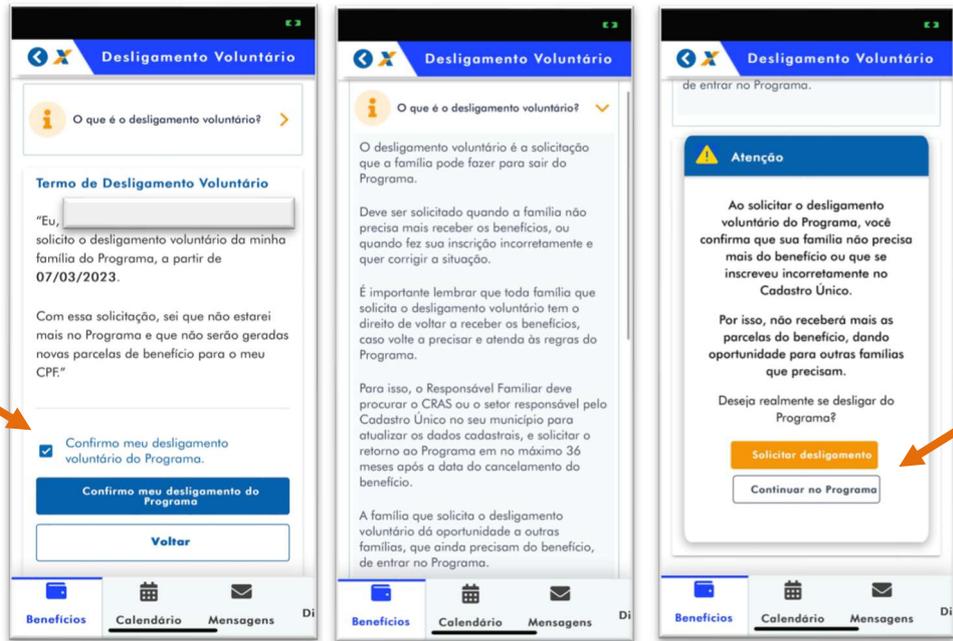
DESLIGAMENTO VOLUNTÁRIO – Opção disponibilizada para os beneficiários que não precisam mais do benefício ou que se inscreveram incorretamente no Cadastro Único.





Após clicar na opção [Clique Aqui](#) você tem acesso às informações sobre o desligamento voluntário. Caso você deseje sair do programa, clique no botão , conforme as telas abaixo:

Confirme o desligamento do programa



ATENÇÃO
A partir daqui não será possível reverter a sua solicitação pelo aplicativo.

O resultado da sua solicitação será exibido na tela seguinte:

Solicitação efetuada com sucesso. A partir do próximo mês sua família não receberá mais o Bolsa Família



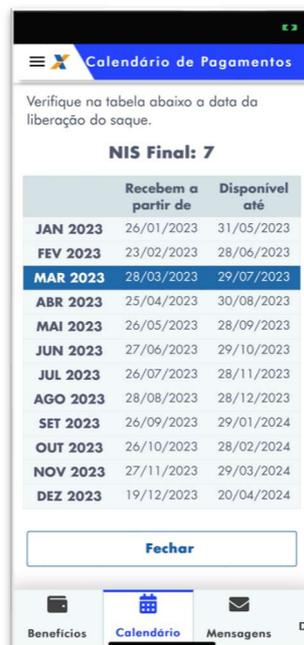
Solicitação não efetivada, conforme motivo informado na mensagem



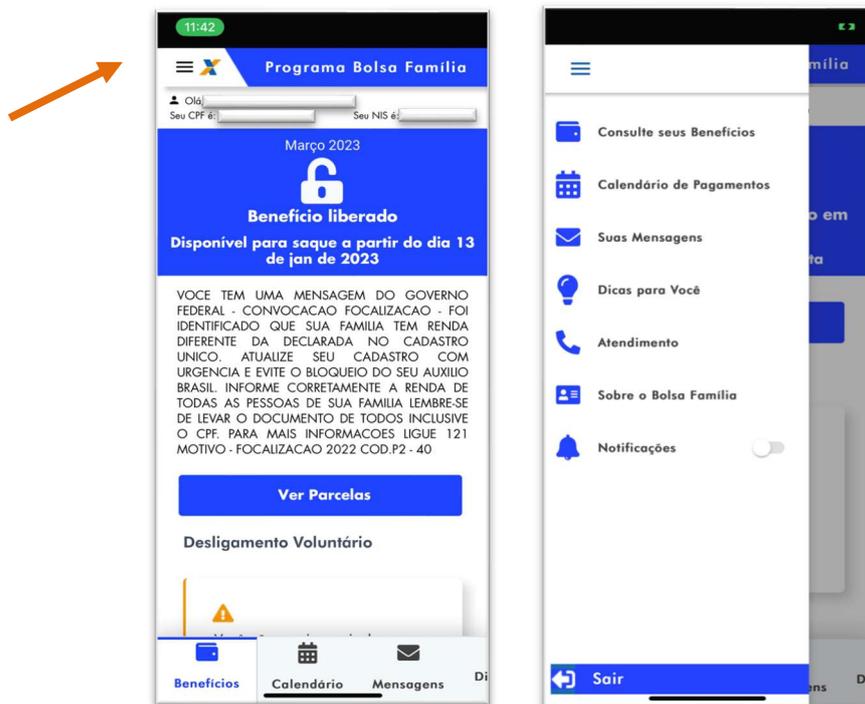
CONSULTA CALENDÁRIO: Para verificar o calendário de pagamentos, clique na opção  **Calendário** e, então, selecione o número correspondente ao último dígito do seu NIS, conforme tela seguinte:



Será exibido o calendário de pagamentos correspondente ao final de NIS selecionado.



OUTRAS OPÇÕES: Ao acessar o aplicativo, você pode selecionar o **Menu de Opções** no canto superior esquerdo da tela inicial clicando no botão , conforme telas seguintes.



COMO FALAR COM A CAIXA: Os telefones para contato com a CAIXA estão disponíveis na opção **Atendimento**.



Esperamos que tenha uma excelente experiência com este aplicativo!